



	<h1>QM - Handbuch</h1>	Rev.-Nr.: 0 30.06.2004
0 Vorwort		

0 Vorwort

Qualität ist unser Geschäft

Mit diesem Slogan verinnerlicht unser im Jahre 2000 gegründetes Unternehmen  seinen obersten Unternehmensgrundsatz.

Unser Name  steht für Transport und Logistik mit maximalen Ansprüchen. Durch Kontinuität und Leistungsfähigkeit auf höchstem Niveau verschaffen wir unseren Kunden spürbare Vorteile am Markt und erhöhen stetig unsere Marktdurchdringung. Durch Innovationskraft und Qualitätsbewusstsein erreichen wir in unserem Geschäft der Direkt- und Sonderfahrten und des Overnightdienstes eine maximale Kundenzufriedenheit und -bindung.

Der Erfolg unserer Arbeit sowie unser Qualitätsanspruch werden gestützt durch ein Qualitätssicherungssystem, das den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000 gerecht wird.

Das vorliegende QM-Handbuch beschreibt das Qualitätssicherungssystem der Firma ECL euro.COURIER Logistics GmbH und sichert die Umsetzung der Qualitätspolitik unseres Unternehmens in allen Ebenen und Bereichen. Es dient als Leitfaden zur Umsetzung aller Qualitätsmanagementaktivitäten.


Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seinen persönlichen Einsatz zur Qualität unserer Dienstleistungen bei. Alle nehmen die Herausforderung zur stetigen Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems an und erfüllen die Vorgaben durch die tägliche Umsetzung in der Praxis mit Leben.

Durch diesen kontinuierlichen Qualitätsverbesserungsprozess wird über das Engagement aller Mitarbeiter die Qualität unserer Dienstleistungen permanent gesteigert.

Durch diese Erklärung verpflichten sich alle Mitarbeiter und die Geschäftsführung, ihre Tätigkeiten entsprechend den Vorgaben dieses QM-Handbuch auszuführen.

Das QM-Handbuch ist für alle Abteilungen der Firma ECL euro.COURIER Logistics GmbH verbindlich und wird hiermit in Kraft gesetzt.

Chemnitz OT Gröna, 19.07.2004



.....
Geschäftsführung